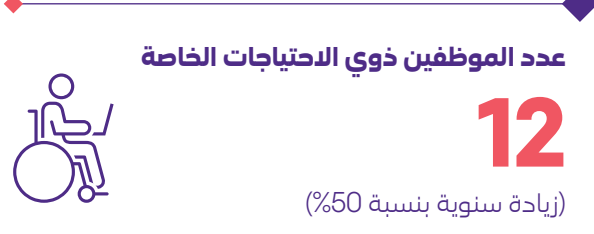
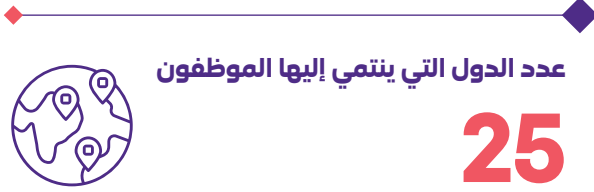


موظفونا

أسهم العدد الكبير من الشراكات المهمة التي أبرمتها solutions by stc على المستويات المحلية والإقليمية والدولية خلال العام الماضي بدور محوري في إحداث تحوّل في منظومة أعمال شركتنا وإثراتها، إضافة إلى نسج علاقات أقوى بين أعضاء فرقنا الموسّعة.



كما أن الاستحواذ على الشركات الشقيقة لم تؤدي إلى توحيد فرق العمل في مكان واحد فحسب، بل أفسح المجال أيضاً أمام solutions by stc لنشر ثقافتها المؤسسية الفريدة التي طورناها على مدى سنوات عديدة، وتقديم قيمة فريدة من شأنها دفع عجلة نجاحنا باستمرار.

كفاءات استثنائية تعزز نجاحنا

ساهم التزامنا المتواصل بتعزيز المرونة وثقافة الابتكار في تيسير دمج الأعضاء الجدد في الفريق، وجعلنا نحتل مكانة الصدارة في ممارسات إدارة الموارد البشرية، إذ تؤكد الإنجازات التي حققتها solutions by stc على الصعيد المالي خلال عام 2023م على التعاون الفعال بين إدارتنا وموظفينا، مما يسلط الضوء على العمل الجماعي والجهود الموحدة نحو تحقيق الأهداف المشتركة على جميع مستويات الشركة.



قيم راسخة وثقافة مؤسسية قوية

تعد قيمنا الأساسية المتمثلة في الحيوية والتفاني والإقدام دعائم أساسية لثقافة بيئة العمل في solutions by stc، ويُجسد جميع موظفينا، على اختلاف أدوارهم، هذه القيم ويلتزمون بتطبيقها بخبرة وفخر في كل جانب من عملهم.

كما يُعد امتثال موظفينا لقيم الشركة عاملاً رئيسياً يدخل في تقييمات أدائهم في نهاية العام، والتي لا تأخذ بالحسبان كفاءتهم المهنية فحسب، إنما التزامهم أيضاً بأخلاقيات الشركة في أنشطتهم وتفاعلاتهم اليومية، مما يُرسّي ثقافة بيئة عمل تتخطى فيها قيم الشركة مجرد المفاهيم النظرية إلى تطبيقها عملياً على نحو فعال.

تحفيز التقدم المهني وصحة ورفاهية الموظفين والتوازن بين العمل والحياة

تبنى solutions by stc فلسفة تقوم على تعزيز جودة حياة موظفيها وتحفيز تقدمهم المهني، لذلك أطلقت في عام 2023م مجموعة متنوعة من المبادرات لتطوير قدرات الموظفين الجدد وتعزيز مشاركتهم، وغيرها من المبادرات الاجتماعية والصحية، مما يعكس التزامنا الراسخ تجاه موظفينا الذين يشكلون عماد شركتنا ويدفعون عجلة نجاحنا كل يوم.

مبادرات التطوير

نزود موظفينا على مدار العام بمجموعة واسعة من الفرص والقدرات لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

- ▶ أطلقنا مؤتمر تحت عنوان "مؤتمر التعلم" بهدف دعم مسيرة التعلم للموظفين وتعزيز مشاركة المعرفة حول برامجنا الجديدة والمتواصلة للتعلم والتطوير.
- ▶ التدريب الداخلي: إتاحة فرص المشاركة في جلسات تدريبية داخل مباني ومنشآت الشركة.
- ▶ التدريب عبر الإنترنت: تمكين الموظفين من الوصول إلى منصات التعلم الرقمية بهدف تطوير مهاراتهم وتعزيز تقدمهم المهني.
- ▶ التدريب الخارجي والبرامج الداخلية التخصصية: توفير فرص وبرامج مصممة لتطوير مواهب وكفاءات متميزة.

وضعا للارتقاء بتجربة الموظفين في صدارة اهتماماتنا، ومنحنا الأولوية لتعزيز رفاهية موظفينا وتوفير بيئة عمل ملائمة لهم، انطلاقاً من اعتقادنا الراسخ بأن كسب رضا كفاءاتنا البشرية وتعزيز مشاركتها أمران أساسيان لنجاح أي شركة. ودفعنا ذلك إلى تقديم مكافآت متنوعة، إلى جانب تنظيم أنشطة وفعاليات دورية، مما ساهم في رفع الروح المعنوية لموظفينا وإنشاء روابط وثيقة بينهم وزرع ثقافة يسودها التعاون والتحفيز.

ركائز النجاح الأربع

زودتنا التقييمات الداخلية ودراسات المقارنة المعيارية الخارجية بفهم شامل لقدرات مواردنا البشرية، وأثمرت عن وضع هيكل لاستراتيجية مكونة من أربع ركائز: الريادة في استقطاب المواهب والكفاءات؛ وتطوير كفاءات بشرية مُجهزة للمستقبل؛ والتمكين الاستراتيجي للأعمال؛ وتحقيق أعلى كفاءة تشغيلية.

وعليه، تقدم هذه الاستراتيجية، المستندة إلى مبادئ تحقيق القيمة والكفاءة والترابط وقابلية التطوير والمرونة، خارطة طريق لمبادرات متعددة من المقرر الكشف عنها خلال الأعوام الثلاثة القادمة.

وبالتزامن مع شروعنا في تنفيذ استراتيجيتنا، سنجري مراقبة دقيقة لكل خطوة من عملية التنفيذ لضمان التنفيذ السلس والناجح وفق أسلوب يُعزز الشفافية والمساءلة. وتؤكد هذه الخطوة المهمة التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة ومواءمة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف الأوسع نطاقاً للشركة.

"كنا خلال العام الذي اتسم بعمليات استحواذ تحولية بمثابة الدعامة الرئيسية لدمج مجموعة متنوعة من المواهب والكفاءات بسلاسة في فرق عمل solutions by stc. وبالتوازي مع تركيزنا المستمر على تعزيز المرونة وثقافة الابتكار، فإننا ملتزمون أيضاً بتعزيز موقعنا الريادي في عمليات إدارة الموارد البشرية التي ترقد نجاحاتنا وتتيح لنا اعتلاء صدارة القطاع عبر تطبيق أفضل الممارسات."

صالح طارق القروني

الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

موظفونا (تتمة)

مبادرات الصحة والرفاهية

نسعى باستمرار إلى توفير الدعم اللازم لزملائنا في العمل سواء على مستوى حياتهم الشخصية أو المهنية انطلاقاً من دورنا كصاحب عمل يُحتذى به وشركة تتبنى أعلى المعايير الأخلاقية، إذ صممت مبادرات جودة الحياة المالية بهدف تثقيف الموظفين ومساعدتهم على إدارة شؤونهم المالية، إلى جانب دعمهم عملياً بمجموعة متنوعة من الوسائل، منها العروض الخاصة والقروض العقارية والتعليمية والشخصية، فضلاً عن تزويدهم بخيارات السلفة على الراتب وخصومات فاتورة الهاتف المحمول.

ونظراً إلى أننا ندرك الدور المهم لجودة الحياة العاطفية في الحفاظ على الصحة النفسية، فقد كان من مسؤوليتنا توفير الرعاية لموظفينا في هذا الجانب لضمان قدرتهم على التعامل مع عوامل الضغط والتوتر الداخلية، وتحققاً لهذه الغاية، قدمنا العديد من الموارد لموظفينا، بما فيها جلسات توعية لإدارة العلاقات وورش عمل الصحة النفسية.

علاوةً على ذلك، نحن ندرك أن موظفينا يعطون الأولوية لحياتهم في المنزل، لذلك تتضمن مبادراتنا لجودة الحياة الاجتماعية العديد من الفعاليات التي يشارك فيها موظفونا مع عائلاتهم، ونقوم، كلما أمكن، بمزامنة عطلات نهاية الأسبوع الطويلة مع العطلات المدرسية، لنمکن الآباء والأوصياء من قضاء وقت أكثر جودة مع أطفالهم.

كما نشجع زملائنا على ممارسة أنشطة اللياقة البدنية لضمان تمتعهم بصحة أفضل من خلال تنظيم عدد من البطولات في مختلف الرياضات، بما فيها كرة القدم والبادل وكرة الطاولة، وعمليات التجديد الدورية لمنشآت صالتنا الرياضية.

التوازن بين العمل والحياة

بينما نتكيف تدريجياً مع بيئة العمل الرقمية سريعة التغير، لدينا الآن خيارات أوسع وأكثر مرونة فيما يتعلق بتوقيت العمل ومكانه، إذ نساعد موظفينا على الحفاظ على توازن أفضل بين عملهم وحياتهم الشخصية من خلال إتاحة الفرصة لهم للعمل ضمن بيئات يكونون فيها أكثر كفاءة وضمن أوقات أكثر فاعلية.

التطلعات لعام 2024م

أرسينا ثقافة عمل قوامها الصدق والنزاهة والكرامة والاحترام والفخر، وهي ثقافة تكون فيها المساواة والقيم مفتاح نجاحنا. ونعتزم في عام 2024م مواصلة العمل على تعزيز هذه المعايير وتنفيذ العديد من الأهداف والمبادرات الرئيسية لابتكار ثقافة مؤسسية أكثر حيوية وتطويرها وتعزيزها.

كما ستدعم مبادئنا التوجيهية الثلاثة المتمثلة في تحقيق القيمة، والكفاءة والترابط، وقابلية التطوير والمرونة، ركائزنا الاستراتيجية الأبرع، الأمر الذي من شأنه دعم بيئة عمل سريعة الاستجابة ومبتكرة تنسجم مع أهداف أعمالنا الشاملة. وسيحمل العام المقبل تحولات رئيسية بينما نواصل وضع موظفينا في صميم نجاحنا.

برنامج ريادة الأعمال الداخلية

عقب النجاح الباهر الذي حققه برنامجنا لريادة الأعمال الداخلية، ستواصل solutions by stc تشجيع الموظفين على تقديم أفكارهم ومقترحاتهم الأكثر ابتكاراً. ومن المقرر أن تقوم الشركة بتوسيع نطاق البرنامج ليشمل عدداً أكبر من المشاركين، وربما عدد الفائزين أيضاً، الذين ستتاح لهم فرصة العمل على أفكارهم بدوام كامل، بدعم من فريق متخصص وتوجيه من مدربي الابتكار، والذين سيفقدون توجيهات لا تقدر بثمن لتنفيذ أفكار الفائزين على أرض الواقع.

الرواد

ستواصل solutions by stc الاستثمار في برامج التدريب المعززة عبر تقديم وحدات جديدة ومحدثة لمواكبة توجهات القطاع والتقدم التقني. وبضمن التزام الشركة بتطوير الموظفين الحفاظ على مهارات الكفاءات البشرية وسمتها التنافسية.

التوازن بين العمل والحياة وتعزيز جودة الحياة

ستقدم الشركة مزيداً من المبادرات التي تعزز التوازن الصحي بين العمل والحياة عبر توسيع خيارات العمل عن بعد ضمن ساعات عمل مرنة وبرامج الصحة والرفاهية.

ثقافة الشركة

سنعمل على تعزيز قيمنا الجوهرية في جميع جوانب أعمالنا، بدايةً من تقييمات التوظيف والأداء، وحتى العمليات اليومية، للحفاظ على ثقافة شركتنا قوية ومتماسكة.

التنوع والشمول

بينما نسعى إلى تحقيق هدفنا المتمثل في تنوع كوادرنا، سنضمن توفير فرص متساوية للتوظيف والتقدم المهني والنمو الشخصي لكل فرد في شركتنا، بغض النظر عن عرقه أو جنسيته أو جنسه أو إعاقته.

وباعتبارهم أكثر أصول الشركة قيمة، لطالما كان موظفونا محل تقدير، والأهم من ذلك إدراكهم مدى التقدير الذي تمنحهم الشركة إياه. وسيواصل رضا موظفينا الارتقاء بزمج نجاحاتنا في عام 2023م، كما ستشجع أهداف ومبادرات عام 2024م الرواد من الكفاءات البشرية لدينا وتعزز التوازن بين العمل والحياة، الأمر الكفيل بتريخ ثقافة شركتنا وتحفيز التنوع والشمول، حيث ستعزز هذه المساعي مجتمعة التزامنا بتوفير بيئة عمل مُمكنة تتسم بالحيوية والشمول.

كجهة رائدة في مجال العمل
ومؤسسة تحرص على القيم،
نواصل دعم زملائنا في مسيرتهم
الشخصية والمهنية على حد
سواء.

